

Condiciones de venta SCP/SINTERSA

1. Generales.

Las presentes condiciones de venta, regirán las relaciones entre SCP (Suministros de Conectores Profesionales, S.A.) con NIF A28995280 o SINTERSA (Sistemas de Interconexión, S.A.) con NIF A78567708, en adelante SCP/SINTERSA y el cliente; y excluyen o anulan cualesquiera otras estipulaciones incluidas por el cliente, bien en el pedido, bien durante la negociación o transcurso de la negociación, que aparezcan en este o en cualquier otro documento salvo que se indique lo contrario de manera específica y por escrito por parte de SCP/SINTERSA.

SCP/SINTERSA responde por las obligaciones contenidas en las ofertas comerciales enviadas a los clientes, o las que figuren en su tienda online, durante su vigencia, y por todas las condiciones de venta, así como la aceptación de cambios en los contratos o pedidos, facturación y entrega de productos que consten expresamente o no en el contrato entre SCP/SINTERSA y el cliente.

En este documento no se incluyen los Requisitos de suministro y aceptación de pedidos específicos OTAN.

Al hacer la petición del pedido, se asume que el cliente conoce y acepta estas condiciones generales de venta en vigor en la fecha de realizar el pedido.

Las descripciones o imágenes que figuran en la página web o en cualquier otro soporte de SCP/SINTERSA, pueden ser genéricas o orientativas.

SCP/SINTERSA se reserva el derecho de denegar el acceso al servicio, cancelar cualesquiera cuentas y eliminar o modificar cualquier contenido en caso de que el usuario incumpla la legislación vigente, las presentes Condiciones de Venta o cualesquiera otros términos y condiciones o políticas aplicables.

2. Realización del Pedido y Aceptación del mismo.

La recepción de pedidos se podrá realizar por teléfono, fax, email, correo o a través de la tienda online. En cualquiera de los casos, el pedido no será válido sin la correspondiente confirmación del mismo.

Se entregarán los pedidos según las indicaciones exactas del cliente y no sustituirá un producto por otro a menos que se le den instrucciones específicas de hacerlo, o a no ser que el producto haya sido sustituido por el fabricante.

En la revisión y aprobación de ofertas y pedidos se tiene en cuenta la aplicabilidad del procedimiento interno Q13-2, Gestión de la Configuración.

Todos los pedidos tienen que especificar como mínimo la siguiente información:

- Cliente
- Referencias de producto
- Precios
- Cantidad
- Requerimientos aplicables

SCP-SINTERSA, antes de comprometerse a proporcionar el producto, mandará la confirmación de:

- recepción de pedido
- plazo
- disponibilidad
- precio
- requerimientos aplicables

asegurando que:

- están definidos y documentados los requisitos relacionados con el producto y su suministro,
- están resueltas las diferencias existentes entre los requisitos del contrato o pedido y los expresados previamente,
- SCP/SINTERSA tiene capacidad para cumplir los requisitos definidos,
- se ha determinado cualquier tipo de requisito adicional, y se han evaluado los riesgos (por ejemplo, nuevas tecnologías, entregas a corto plazo)

En el caso que el cliente no proporciona una declaración documentada de los requisitos, éstos se confirman con el cliente antes de la aceptación y se registran internamente como parte de la revisión del contrato.

3. Producto.

Para los materiales cuya unidad de medida este expresada en metros la tolerancia de longitud podrá ser de +/-10% en el momento de la entrega, y esta diferencia vendrá reflejada en el albarán, y se repercutirá, según el lote entregado; mismo caso para aquellos productos que se requiera un mínimo de vida útil. En caso de no exigirlo, SCP/SINTERSA mantendrá esta información internamente.

El producto se suministrará siempre según la cantidad de su módulo de embalaje. Esta se indicará en la oferta comercial o en la tienda online.

Las informaciones que SCP/SINTERSA facilita en su página web relacionadas con cada uno de sus productos, son las informaciones genéricas, por lo que SCP/SINTERSA no se responsabiliza de los eventuales perjuicios que puedan derivarse de su inexactitud o error.

4. Precios.

Los precios no incluyendo el IVA ni el transporte.

SCP/SINTERSA informará mediante una oferta comercial del precio aplicable a cada producto. El precio será válido solo en el periodo de vigencia de esta oferta. Para ventas a través de la tienda online, el precio será válido en el momento de formalizar el pedido.

Los precios indicados en el pedido serán firmes una vez recibida la confirmación del mismo. SCP/SINTERSA se reserva el derecho a modificar el precio, en caso de modificación en las condiciones de suministro (rotura de stock, modificación de lugar de entrega, cambio en los requerimientos previos) en ese caso se comunicará al cliente por escrito, mediante la correspondiente modificación del pedido.

SCP/SINTERSA se reserva el derecho de poder aplicar una cláusula de revisión del precio del pedido por Paridad de la moneda de origen del fabricante del producto. Se aplicaría, solo en el caso de haberlo previamente indicado en la oferta, y a razón del 3% de diferencia entre fecha de oferta y fecha de entrega. Se repercutiría en la factura en el momento de la entrega.

5. Condiciones y forma entrega.

Con el fin de facilitar las labores de manipulación, transporte y almacenamiento, todos los envíos irán acompañados del correspondiente albarán de entrega. En caso de previamente haberlo solicitado se acompañará al albarán los correspondientes certificados de conformidad. En él se indicará el número de pedido, descripción del material y códigos de SCP/SINTERSA y la cantidad enviada. Las entregas se efectuarán en la dirección de entrega indicada en el pedido.

Las condiciones de transporte serán siempre Ex Works; y por lo tanto el cliente se hará cargo de los gastos de envío; salvo acuerdo comercial distinto a este; por lo que cliente será responsable de las averías sufridas durante el transporte.

El cliente puede solicitar transporte urgente, y/o por el medio de transporte y transportista que elija; excepto los pedidos tramitados a través de la página web, que será el seleccionado por SCP/SINTERSA.

El cliente también dispone de la posibilidad de recoger su pedido en nuestros almacenes.

SCP/SINTERSA queda exento de cualquier responsabilidad por daños en los productos o retraso en las entregas en el caso de que el comprador hubiera elegido otro medio de transporte u otro transportista diferente al establecido por SCP/SINTERSA.

Para ventas fuera de la UE, deberá de informarse previo a la entrega de las posibles condiciones especiales de embalaje y de entrega para la importación en el país de destino.

6. Garantía:

Será de un año, contando a partir de la entrega, contra defectos de fabricación. La garantía contempla la reparación o sustitución de todos los elementos que resulten averiados en circunstancias normales de funcionamiento.

El usuario del producto asume su uso correcto y seguro, así como de su correcto mantenimiento a lo largo de su vida útil, por lo que no se considerarán en garantía aquellas averías que se hayan producido por un mal uso o un trato inadecuado del material.

En ningún caso, la garantía cubre la reparación o sustitución de elementos que no hayan sido suministrados y fabricados por SCP.

El lugar para las reparaciones en garantía es nuestra fábrica de Madrid o Sevilla. Queda excluido de la presente garantía expresamente el lucro cesante que pudiera derivarse de una avería de un producto fabricado y suministrado por SCP.

7. Plazos de entrega.

SCP/SINTERSA no compensará al cliente por daños y perjuicio ocasionados por la falta de entrega o retraso en la entrega de todos o parte de los productos sea cual sea el motivo, o por cualquier pérdida consecuente o de otra índole surgida de la falta o del retraso en la entrega.

Los plazos de entrega serán confirmados una vez recepcionado el pedido y podrán sufrir cambios. Los cambios de plazo se informarán al cliente mediante nuevas confirmaciones de pedido.

La modificación en la fecha de entrega inicial no es causa de cancelación, devolución o solicitud de descuento.

8. Materiales rechazados y devoluciones

El cliente deberá inspeccionar los productos tan pronto como sea posible dentro de unos límites razonables después de la entrega y, en caso de observar cualquier defecto en los productos o en caso de producirse cualquier otra incidencia relacionada con el suministro realizado, incluidas la entrega incompleta, errónea y la no entrega de uno o más productos contenidos en el pedido, deberá notificarlo de la forma más detallada posible a SCP-SINTERSA, en un plazo no superior a los treinta (30) días siguientes a partir de la entrega. Si el cliente no realizara tal notificación, se asumirá de manera definitiva que los productos están, en todos los aspectos, de acuerdo con el contrato y libres de cualquier defecto que resultase evidente en un examen razonable, y en consecuencia, se considerará que el cliente ha aceptado los productos.

No se admiten devoluciones que no hayan sido previamente aceptadas por nuestro departamento comercial. Se les deberá comunicar un número de aceptación (RMA), dentro de las 48 horas siguientes a la reclamación. Ese número de devolución deberá figurar en la etiqueta del paquete a devolver.

La asignación de un número de devolución no implica la aceptación de la misma. La aceptación está sujeta a la inspección del material por parte del personal cualificado de SCP/SINTERSA, tras recibir el paquete devuelto.

Cualquiera que sea la causa de la devolución, el/los producto(s) deberá(n) remitirse en su embalaje y estado original.

En el caso de devolución por desistimiento o error por parte del cliente, éste deberá devolver el/los producto(s) dentro de los treinta (30) días siguientes a la recepción del material. Los costes del envío de la devolución correrán por cuenta del cliente. Durante el proceso de devolución, el cliente es responsable de cualquier pérdida o daño de el/los producto(s).

En el caso de devolución por un error imputable a SCP/SINTERSA, el cliente deberá devolver el/los producto(s) dentro de los treinta (30) días siguientes a la recepción del material. Tanto los gastos de envío del producto defectuoso, como los del nuevo producto de reposición, estarán a cargo de SCP/SINTERSA

En caso de rechazo a hacerse cargo de los bienes puestos a su disposición en los términos convenidos, el comprador deberá devolver a SCP/SINTERSA los bienes entregados, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 30 días naturales. Además, deberá hacerlo en el embalaje original. En tal caso, el comprador se hará cargo de los costes directos de devolución de los bienes. El comprador será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación de los mismos distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento.

En el supuesto de “no aceptación” de bienes o parte de los mismos por parte del cliente, solo se podrá rechazar como consecuencia de un incumplimiento de los requisitos del pedido, y no por otros motivos.

9. Cancelación de pedidos.

Las cancelaciones totales o parciales de un pedido sólo pueden ser aceptadas después de una negociación previa y tras acordar la compensación a SCP/SINTERSA por todos los gastos incurridos. En caso de cancelación parcial, SCP/SINTERSA se reserva el derecho de facturar cualquier diferencia en el precio de venta aplicable a la cantidad entregada en el momento de la cancelación.

10. Pagos.

Los pagos de los productos o servicios podrán ser pago anticipado, en cuyo caso el cliente deberá abonar la cantidad total antes de la entrega, o bien pago aplazado, en cuyo caso se realizará previa aprobación de la dirección Financiera de SCP/SINTERSA.

El pago se deberá realizar según lo acordado en la confirmación de pedido, y en caso de incumplimiento, se seguirá la ley de morosidad, pudiendo recurrir a la consecuente reclamación judicial.

Los pagos de los pedidos tramitados en la tienda online se realizarán mediante alguna de las siguientes tarjetas de crédito en el momento de efectuar el pedido: VISA, AMERICAN EXPRESS, MASTER CARD.

Siempre que se realice el cobro de un pedido completo pero, por diversas circunstancias, no se pueda suministrar total o parcialmente la relación productos incluidos en el pedido, la cantidad correspondiente al precio de los productos que no sea posible suministrar se considerará cancelada y se reingresará el importe correspondiente en la cuenta bancaria del cliente o en la cuenta asociada a la tarjeta de crédito empleada para realizar el pago del pedido.

A excepción de cuando se realice el pago completamente en efectivo, la totalidad del precio no será considerada abonada hasta que el cheque o cualquier otro instrumento de pago proporcionado por el cliente hayan sido presentados o abonados según sus términos.

El impago de las cantidades adeudadas en concepto de precio y gastos por parte del comprador, dará lugar a la resolución del contrato a instancias del vendedor. La falta de entrega del bien por parte del vendedor, dará lugar a la resolución del contrato a instancias del comprador.

11. Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial.

Los productos ofrecidos para la venta en la página web están protegidos por las normas de propiedad intelectual e industrial y han sido objeto de las correspondientes patentes, marcas registradas, diseños registrados, copyright, diseño de tipografía y cualquier otro derecho perteneciente a cualquier persona. SCP/SINTERSA posee, en su totalidad, el copyright respecto al catálogo de productos ofertados en la página web, y está prohibida su reproducción total o parcial sin el previo consentimiento por escrito de SCP/SINTERSA.

12. Protección de Datos.

SCP/SINTERSA, domiciliada en calle Marqués de Monteaudo, 24 – 28028, Madrid, España, es titular de la base de datos generada con los datos de carácter personal suministrados por los usuarios y también de los recabados a través la web www.scp-sa.es de su propiedad, a fin de que pueda ejercer los legítimos derechos que le corresponden.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, y en su normativa de desarrollo, se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de tratarlos con confidencialidad, y adoptará, a estos efectos, las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta en todo momento del estado de la tecnología.

El cliente acepta de forma inequívoca que sus datos personales suministrados a SCP/SINTERSA sean incorporados a un fichero automatizado cuya titularidad corresponde a SCP/SINTERSA., con la finalidad de mantenerle informado de novedades, productos, servicios y ofertas especiales relacionadas con SCP/SINTERSA. El cliente acepta igualmente de forma inequívoca que cualquier miembro de la Compañía pueda guardar y usar sus datos personales con el fin de proporcionarle servicios. En el caso de que resulte pertinente el acceso de terceros a dichos datos, al objeto de prestar servicios necesarios para el desempeño ordinario de sus actividades por parte de SCP/SINTERSA aquél tendrá lugar con estricto cumplimiento de lo previsto en el Artículo 12 de la Ley Orgánica 15/99 de Protección de Datos.

El Cliente o proveedor podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, de conformidad con los procedimientos legalmente previstos, mediante solicitud dirigida a SCP/SINTERSA, en la dirección arriba indicada o a través de la siguiente dirección de correo electrónico: info@scp-sa.es

13. Confidencialidad.

Las partes se obligan, mutua y recíprocamente, durante y con posterioridad a la vigencia de esta relación comercial, a tratar toda la información manejada con ocasión de la ejecución de la presente relación comercial, de forma estrictamente confidencial, incluso precios o sistemas a los que pudiesen tener acceso. Dicha obligación de confidencialidad subsiste con carácter indefinido.

14. Legislación aplicable y Jurisdicción.

Las presentes Condiciones Generales de Venta se rigen por sus cláusulas, y en todo lo no previsto en ellas, por la legislación española. Ambas partes acuerdan que toda controversia, conflicto, litigio o discrepancia, cuestión o reclamación resultantes de la ejecución o interpretación de las presentes Condiciones Generales de Venta o relacionados con él, directa o indirectamente, se someterán al conocimiento de los Juzgados y Tribunales de Madrid capital, con expresa renuncia de las partes a cualesquiera otros fueros que pudieran corresponderles.